

듣기 대본과 본문 텍스트 Lesson 4.

* 본 내용을 무단으로 복제, 배포 시 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

p. 132

Situation 1

Listen and Do

M: Hello, this is Sangcheol at the Front Desk. How may I help you?

W: Hello, this is Christine in Room 545. The pillows smell funny. Can you change them?

M: Of course, ma'am. I'm very sorry. How many pillows do you need?

W: Two pillows, please.

M: All right. Is there anything else you need today?

W: I forgot. There isn't any shampoo.

M: OK. You need two pillows and a shampoo. Is that correct?

W: Yes, it is.

M: OK. I'll ask Housekeeping to bring them to you as soon as possible.

W: Thanks.

남: 안녕하세요. 저는 프런트부에 있는 상철입니다. 무엇을 도와 드릴까요?

여: 안녕하세요. 저는 545호실에 있는 Christine이에요. 베개에서 이상한 냄새가 나세요. 바꿔주시겠어요?

남: 물론입니다, 손님. 대단히 죄송합니다. 베개가 몇 개 필요하십니까?

여: 두 개입니다.

남: 알겠습니다. 오늘 그 밖에 더 필요한 것은 없으십니까?

여: 깜빡했네요. 샴푸가 조금도 없네요.

남: 알겠습니다. 베개 2개랑 샴푸 1개가 필요하신거지요. 맞습니까?

여: 예, 그래요.

남: 예. 가능한 한 빨리 객실 관리부에 그것들을 가져가라고 하겠습니다.

여: 감사합니다.

p. 133

Situation 2

Listen and Do

W: Good afternoon. Laundry Service. Minhui speaking. How can I help you?

M: Hello. Could you please send someone to pick up my laundry?

W: Sure. Can I have your room number?

M: Room 307.

W: Room 307. Could you fill out the laundry form and put it in the laundry bag?

M: Yes, I did. Well, I'm leaving to downtown in about thirty minutes. So, if you could send someone in the next fifteen to twenty minutes, that would be great.

W: Sure, sir. That won't be a problem. I will send up someone right away if you don't mind.

M: Of course not. When will the clothes be returned to my room? I'm leaving on Thursday.

W: Well, today is Monday, it usually takes a day so we will deliver it to your room by tomorrow evening.

M: Alright. Thank you.

여: 안녕하세요. 세탁부의 민희입니다. 무엇을 도와 드릴까요?

남: 안녕하세요. 세탁물을 가져갈 사람을 좀 보내 주시겠습니까?

여: 그렇게 하겠습니다. 몇 호실이세요?

남: 307호실입니다.

여: 307호실. 세탁물 신청서를 작성하셔서 세탁물 바구니에 넣어주시겠어요?

남: 예, 그렇게 했습니다. 약 30분 후에 시내로 갈려고 하고 있습니다. 그래서 15분에서 20분 후에 사람을 보내주시면 좋겠습니다.

여: 예, 손님, 그렇게 하겠습니다. 괜찮으시다면 지금 당장 사람을 보내드릴게요.

남: 괜찮습니다. 언제 옷들을 받아 볼 수 있나요? 목요일에 떠날 겁니다.

여: 글썄, 오늘이 월요일이니깐. 보통 하루 걸리므로 내일 저녁까지는 방으로 배달될 거예요.

남: 네, 감사합니다.

p. 135

Check Up

A-1

M: Hello, This is Room 921. The pillow covers are so wrinkled. Can you change them?

W: _____

- Ⓐ Of course, sir. I'm very sorry.
- Ⓑ If you don't mind, I will return it to you.
- Ⓒ I will send someone up to make up the bed right away.

남: 안녕하세요? 921호인데요. 베개 커버가 구김이 아주 심해요. 바꿔줄 수 있나요?

여: _____

- Ⓐ 물론입니다, 손님. 대단히 죄송합니다.
- Ⓑ 괜찮으시다면, 돌려드리겠습니다.
- Ⓒ 당장 침대를 정리할 사람을 보내겠습니다.

A-2

M: Laundry Service. Minho speaking. How can I help you?

W: My husband's suit needs dry-cleaning, and I have a dress that needs ironing. Should I leave them at the front desk?

M: No, you don't need to do that. I'll send someone up for them. What's your room number?

W: Thanks. My room number is 717. When will you send someone to pick up my laundry?

M: I will send up someone right away if you don't mind.

W: OK. Thanks.

M: You're welcome. Do you need anything else?

W: No, I don't. But when will the clothes be returned to my room?

M: Well, it usually takes a day so we will deliver them to your room by tomorrow afternoon, September 7.

W: OK. Thank you.

남: 세탁부, 민호입니다. 무엇을 도와 드릴까요?

여: 제 남편 양복을 드라이 크리닝을 해야 하고, 제 드레스는 다리미질을 해야 해서요. 프런트 데스크에 맡겨도 되나요?

남: 아니요. 그럴 필요 없습니다. 제가 사람을 보내드리겠습니다. 몇 호실이십니까?

여: 감사합니다. 제 방은 717호실입니다. 언제 세탁물을 가져갈 사람을 보내주시나요?

남: 괜찮으시다면 지금 곧바로 사람을 보내겠습니다.

여: 좋습니다. 감사합니다.

남: 천만에요. 다른 것 필요한 거 있습니까?

여: 아니요, 없습니다. 언제 옷들을 갖다 주나요?

남: 음, 보통 하루 걸리므로 내일 오후, 9월 7일까지는 배달해 드릴 수 있을 것입니다.

여: 좋습니다. 감사합니다.